



**Fiche Mission :** Communication de crise hôtel Djerba, en Tunisie  
**Mission Statement:** Crisis communication, hotel in Djerba, Tunisia



## Fiche Mission

### Mission Assignment

<b>Nom du Client</b> <i>Client's name</i>	Agence HAVAS <i>Havas Agency</i>
<b>Localisation Client</b> <i>Client Location</i>	Paris, France <i>Paris, France</i>
<b>Année</b> <i>Year</i>	2013 <i>2013</i>
<b>Domaine</b> <i>Sector</i>	Tourisme <i>Tourism</i>
<b>Description de la mission</b>	Havas Paris a fait appel à nous pour engranger une communication de crise concernant une importante unité hôtelière à Djerba, gérée par le tour-opérateur international TUI, dans laquelle un problème sanitaire concernant l'eau avait été identifié, causant l'évacuation des clients. Sous 24h, notre Directeur était à Djerba avec les équipes de Havas et de TUI afin de mettre en place une communication rassurante pour les clients, vu que la presse s'était emparée du problème. Mission de 72 heures.
<b>Assignment Description</b>	<i>Havas Paris called on us to provide crisis communication for a major hotel unit in Djerba, run by the international tour operator TUI, where a health problem with the water had been identified, causing the evacuation of guests. Within 24 hours, our manager was in Djerba with the Havas and TUI teams in order to set up a reassuring communication for the clients, as the press had taken hold of the problem. A 72-hour mission.</i>
<b>Localisation Mission</b> <i>Assignment Location</i>	Djerba, Tunisie <i>Djerba, Tunisia</i>
<b>Lien/Link</b>	<a href="https://www.lepoint.fr/monde/tunisie-marmara-ferme-un-complexe-a-djerba-apres-la-decouverte-de-bacteries-10-09-2013-1722977_24.php">https://www.lepoint.fr/monde/tunisie-marmara-ferme-un-complexe-a-djerba-apres-la-decouverte-de-bacteries-10-09-2013-1722977_24.php</a>